

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'objectif de la présente charte (« [Charte Protection des Données](#) ») est de vous présenter de façon explicite la manière dont First Smile SRL situé à 19A Rue de la Hulpe, 1331 Rosières ("First Smile") traite les données à caractère personnel de ses patient(e)s, de ses potentiel(e)s futur(e)s patient(e)s ou de personnes qui leurs sont rattachées telles qu'une personne de contact ou encore le(s) représentant(s) d'un(e) patient(e) (« Données »).

Vous y trouverez la description des différentes Données que nous sommes susceptibles de collecter et traiter lorsque vous nous contactez ou que vous nous transmettez lorsque vous accédez et/ou utilisez le site ou nos services.

En particulier, vous pourrez y retrouver de plus amples informations sur vos droits en matière de protection des données à caractère personnel et sur la manière dont vous pouvez les exercer.

Le traitement de vos Données se fait dans le respect des dispositions légales applicables et notamment du Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« GDPR ») et les lois belges afférentes.

First Smile se réserve le droit de modifier la présente Charte Protection des Données afin de tenir compte de pratiques plus récentes. La dernière version de celle-ci sera toujours à votre disposition sur notre site internet.

La présente Charte Protection des Données ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers notre site internet.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Charte Protection des Données devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses qui y sont contenues.

1. Qui est responsable du traitement de vos Données ?

Le responsable du traitement de vos Données est la société First Smile SRL située à 19A Rue de la Hulpe, 1331 Rosières ("First Smile") inscrite au registre des Personnes Morales sous le numéro de TVA BE 07 743 28 432.

2. POURQUOI COLLECTE-T-ON VOS DONNEES ? QUELLES catégories de données sont concernées ?

Dans le cadre des prestations de soin que vous souhaitez confier à First Smile, nous devons recueillir un certain nombre d'informations afin de réaliser le traitement et la gestion de votre dossier médical notamment la correspondance, l'enregistrement, la facturation, les soins et le suivi des patients ou des personnes qui leurs sont rattachées.

Les Données pouvant être collectées sont vos données d'identité, votre adresse de correspondance, votre e-mail, votre numéro de téléphone, ainsi que toutes les données strictement nécessaires à l'accomplissement des prestations qui sont confiées à nos praticiens et/ou à nos collaborateurs.

Ces Données peuvent être des données sensibles au sens de la réglementation applicable telles que des renseignements médicaux, des rapports de laboratoire, des données d'échantillon biologiques, des lettres et des rapports rédigés d'autres praticiens chez qui vous avez pu solliciter des prestations de soin.

Nous sommes aussi susceptibles de collecter des Données relatives à votre satisfaction par rapport à nos services ou résultant de votre utilisation des réseaux sociaux et autres canaux de communication (via notamment les différents commentaires ou suggestions formulées).

3. A quel moment vos Données sont-elles collectées ?

Les Données peuvent être collectées de différentes façons et selon les moyens suivants :

- lorsque vous devenez patient du cabinet First Smile et tout au long de votre relation avec nous ;

- quand vous nous contactez via les canaux mis à votre disposition (formulaire de contact, téléphone, réseaux sociaux...);
- lorsque vous nous remettez un formulaire dûment complété ;
- lorsque vous utilisez nos services en ligne notamment via la prise de rendez-vous sur notre site internet ou via tout moyen mis à votre disposition.
- Lorsque vous naviguez sur notre site.

4. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos Données sont traitées par le personnel et les collaborateurs de First Smile en charge des activités suivantes :

- les prestations de soin;
- La gestion du Site;
- La gestion du support, pour répondre à toutes vos questions;
- La gestion administrative (facturation, prise de rendez-vous,...).

Par ailleurs, dans le cadre de notre activité vos Données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autre tierces parties, et en particulier :

- Services comptables;
- Services fiscaux;
- Gestionnaire de planification de rendez-vous et gestion d'agenda.

L'ensemble des sous-traitants, prestataires de services, partenaires ou autres tierces parties susmentionnés sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité et la protection de vos Données et de les traiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- Lorsqu'à votre demande elles doivent être communiquées à d'autres prestataire de soin;
- Lorsque la divulgation de vos Données est nécessaire dans le cadre des prestations de soin qui nous sont confiées.
- pour nous conformer à toute exigence légales ou réglementaires;
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou requise par la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de First Smile, de ses patients ou autres parties prenantes.

Le présent Site peut contenir des liens vers des sites et autres plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes tierces ou autres organisations sur

lesquelles First Smile ne dispose d'aucun contrôle. First Smile ne peut être tenu responsable du traitement de vos Données par ces différentes entités.

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

First Smile ne conserve vos Données que pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente Charte et en accord avec les exigences légales et réglementaires applicables.

La durée de conservation variera en fonction des catégories de Données, de la base de traitement et de la finalité recherchée. Vos Données peuvent notamment être conservées:

- pendant 30 ans après le dernier contact pour vos Données se rapportant à votre dossier médical (Loi sur la sur la conservation des données médicales);
- pendant 7 ans concernant à compter de la dernière prestation de soin réalisée en ce qui concerne vos Données ne se rapportant pas à votre dossier médical (Durée légale).
- pendant 1 an à compter du dernier contact dans le cas où vous ne seriez pas devenu patient.

Des délais de conservation plus courts sont d'application pour certaines catégories de Données, comme les données de trafic qui ne sont conservées que pendant 12 mois.

Au terme de l'écoulement de la période de conservation, le responsable du traitement met tout en œuvre pour s'assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles.

6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos données sont conservées sous la forme de dossier papier et/ou électronique, sous la responsabilité de First Smile. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé.

Compte tenu des particularités inhérentes à l'utilisation d'internet et des réseaux, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations, vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques.

Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité qui sont mises en place.

7. QUELS SONT VOS DROITS

- Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir gratuitement une copie de vos Données et de vérifier à quelles fins nous les utilisons.

- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir une rectification de vos Données, ainsi que de compléter des données qui seraient incomplètes.
- Droit à l'oubli ou à la limitation des données : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données ainsi que de nous demander de limiter le traitement de vos Données dans les circonstances et sous les conditions stipulées dans le règlementation applicable. Il ne vous sera cependant pas permis d'obtenir un effacement ou la limitation du traitement de vos Données qui nous sont nécessaires pour l'exécution d'une obligation légale ou notre intérêt légitime, pour autant que vos Données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement. Pour ce faire, il vous est possible d'obtenir une copie des Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement et à la récolte de vos Données pour des raisons sérieuses et légitimes. Il ne vous sera cependant pas possible de vous opposer contre le traitement de vos Données lorsque celles-ci nous sont nécessaires pour l'exécution de nos obligations légales ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Lorsque nous utilisons vos Données à des fins de marketing, vous avez le droit de vous opposer sans motif aux traitements que nous réalisons pour ces finalités.
- Droit de retrait du consentement : Si le traitement de vos Données est basé sur l'obtention d'un consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement à tout moment. Tout traitement réalisé avant la révocation de votre consentement demeure néanmoins parfaitement valable.
- Décisions automatiques et profilage : vous disposez du droit de vous opposer à ces situations. Néanmoins, First Smile ne procède pas à du profilage et vous ne serez pas non plus sujet à des décisions entièrement automatisées.

8. COMMENT EXERCER VOS DROITS?

Toute demande concernant vos droits sera traitée selon le délai légal d'un mois. Une prolongation de ce délai est cependant possible notamment en raison de la complexité ou du nombre trop important de demandes à traiter.

Votre demande peut être adressée à First Smile selon les modalités suivantes :

- par email à l'adresse suivante : firstsmileclinic@gmail.com; ou
- par courrier postal : First Smile SRL, 19a Rue de la Hulpe, 1331 Rosières (Rixensart) BELGIQUE.

Par ailleurs, nous nous réservons le droit de vous demander de justifier votre identité et ce afin de nous conformer à nos obligations légales.

Informations légales

1. Application des Conditions générales d'utilisation

L'utilisation et la navigation sur notre site internet www.firstsmileclinic.be (ci-après le "Site") est régie par les présentes conditions générales d'utilisation et la réglementation belge applicable (ci-après « Conditions générales »).

Le responsable légal du Site

En accédant et en naviguant sur ce site, vous reconnaissez pleinement avoir pris connaissance des dites conditions et les avoir acceptées sans réserve et ce, sans préjudice d'éventuelles conditions contractuelles particulières applicables..

Ces Conditions Générales en ce compris le contenu du Site peuvent être amendées occasionnellement et vous êtes donc invités à les consulter régulièrement.

Pour toute question concernant le Site: s

2. Disponibilité du Site

First Smile se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre, à tout moment, toute caractéristique du Site, y compris la disponibilité de toute fonctionnalité, base de données et/ou contenu.

First Smile ne peut être tenu responsable envers quiconque pour toute indisponibilité ou pour la suspension permanente ou temporaire de tout ou partie du Site.

3. Limitations de responsabilités

Les informations contenues sur ce Site sont mises à jour régulièrement mais il est possible que celui-ci contienne des erreurs, imprécisions ou lacunes.

Le cas échéant, vous pouvez toujours nous le signaler en décrivant le problème de la manière la plus précise possible à l'adresse de contact firstsmileclinic@gmail.com.

En tout état de cause, First Smile ou ses collaborateurs ne peuvent pas être tenus responsables d'un quelconque dommage subi à votre ordinateur ou à tout moyen par lequel vous accédez et naviguez sur ce Site. Nous ne pouvons pas non plus être tenus responsable d'une quelconque perte de données consécutives à l'utilisation du Site.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet ou réseaux sociaux qui sont contrôlés ou mis à disposition par des tiers. First Smile n'offre aucune garantie concernant

les informations et données disponibles sur ces sites internet ou réseaux sociaux. First Smile ne peut être tenu responsable pour les informations, données, produits et/ou services disponibles ou offerts sur lesdits sites internet ou réseaux sociaux de tiers.

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments et contenus présentés sur le Site utilisés sur ce Site (les noms, images, sons, logos, marques et autres signes distinctifs) restent la propriété de First Smile, ses partenaires ou des tiers.

Toute utilisation, reproduction ou représentation, totale ou partielle, de ces éléments ou contenus sans l'autorisation écrite et préalable de First Smile, ses partenaires ou tiers, est strictement interdite.

Lorsque vous utilisez ou naviguez sur ce Site, vous vous engagez à ne pas modifier, détruire, occulter, ou encore enlever toute notice de droit d'auteur ou de tout droit de propriété ou labels, marques figurant sur ou intégrée dans tout ou partie de ce Site.

6. Loi applicable et tribunaux compétents

Le Site Internet et la présence de First Smile sur les médias sociaux sont gérés depuis la Belgique. Par conséquent, les présentes Conditions d'Utilisation sont exclusivement régies par le droit belge (sans renvoi aux règles sur les conflits de lois), à l'exclusion de toute autre règle de droit.

Tout litige ou différend lié à ce qui précède relève exclusivement de la compétence des tribunaux du siège de la société First Smile.